



Fédération Française
de Sauvetage et de Secourisme

Fondée en 1899 par Raymond PITET
Reconnue d'utilité publique - S.A.G. 5062
Honorée du Haut Patronage de M. le Président de la République

Association Agathoise Sauvetage Secourisme Natation



www.ffsr.fr

Bureaux : 4 Impasse Jean Rat – stade Millet – 34300 AGDE

Tel : 04.67.000.532 – Mail : aass34@orange.fr - Facebook : Agde natation Sauvetage équipe sportive Site :

www.aass34.fr

Modalités de traitement des litiges

Procédure de réclamation et de résolution

Dans le cadre de notre engagement envers la qualité de service, nous mettons à votre disposition une procédure claire et structurée pour le traitement de tout litige ou réclamation.

1. Comment nous contacter ?

Pour toute demande de réclamation ou signalement d'un litige, merci de nous contacter exclusivement par e-mail à l'adresse suivante :

aass34@orange.fr

Toute demande transmise par un autre canal (courrier, téléphone, etc.) ne pourra pas être prise en charge dans le cadre de cette procédure.

2. Informations à fournir

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, votre e-mail doit obligatoirement contenir les éléments suivants :

- Vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse)
- La date et la nature du litige
- Une description précise des faits
- Tout justificatif utile

Document mis à jour le 10/03/2026

Association Loi 1901 - N° 46/74 - J.O. du 30.5.74

Agrément Jeunesse et Sports N°8.85 du 25.11.85 - Agrément Fédération Française Natation N° 140349125

Agrément Fédération Française Sauvetage et Secourisme 1671

« Venez vivre une expérience heureuse avec la natation, le sauvetage et le secourisme »